



NISSAN 5★ Draudimo taisyklės ir sąlygos

Gerbiamas Kliente,

sveikiname jus įsigijus **Nissan 5★ Draudimą** (toliau – **Nissan 5★ Draudimas** arba **Draudimas**).

Šiame dokumente yra pateiktos bendrosios **Nissan 5★ Draudimo taisyklės ir sąlygos**. Sutartinis laikotarpis yra nurodytas **Plano pažymėjime**.

Norėdami suprasti kam konkrečiai taikoma draudimo apsauga, o kam ne, prašome atidžiai perskaityti bendrąsias **Taisykles ir sąlygas**. Rekomenduojame šį dokumentą laikyti saugioje vietoje.

Nissan 5★Draudimą Jums suteikė įmonės „Nissan Nordic Europe Oy“ Estijos filialas.

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI

Bet koks specialiai apibūdintas žodis ar žodžių junginys turės tą pačią reikšmę visame šiame dokumente ir bus rašomas iš didžiosios raidės paryškintu šriftu.

Pažymėtina, kad toliau pateiktų sąvokų apibrėžimai naudojami bendrai apibrėžiant visų rūšių draudimo apsaugą, taikomą pagal šias **Taisykles**. Be nurodytų sąvokų apibrėžimų gali būti naudojami specialūs terminai arba jų variantai.

- 1. Gedimas** reiškia **Detalės** funkcinį sutrikimą, nukrypstantį nuo gamintojo nustatytų parametrų, kurį sukėlė bet koks mechaninis defektas ar elektros įrangos gedimas, įvykęs dėl vidinio funkcinio pažeidimo ar trikdžio, susijusio su **Nissan 5★ Draudimu** draudžiamomis dalimis.
- 2. Žalų centras** reiškia įmonės „Nissan Nordic Europe Oy“ Estijos filialą, įsikūrusį adresu Osmussaare g. 10, 13811 TALINAS, ESTIJA.
- 3. Dalis/Detalė** reiškia bet kokią **Automobilio** mechaninę, elektros įrangos ar elektroninę dalį, kuri yra numatyta originaliose gamintojo specifikacijose ir kuriai pagal šių sąlygų 2-1 skyrių yra taikoma garantija.
- 4. Sutartinis laikotarpis** reiškia šio **Nissan 5★ Draudimo** galiojimo terminą ir jame numatytą nuvažiuotų kilometrų skaičių (ridą), kaip nurodyta **Plano pažymėjime**.
- 5. Įgaliotas atstovas** reiškia įgaliotą „Nissan“ atstovą ir (arba) oficialų Nissan techninės priežiūros centrą.
- 6. Vietos atstovas** reiškia įgalioto „Nissan“ atstovo įmonę, kurioje klientas pirko **Automobilį** arba kurioje **Automobilis** yra techniškai aptarnaujamas ar remontuojamas.
- 7. „Nissan Assistance“** reiškia įmonę „Falck Autoabi OÜ“, įsikūrusią adresu Laki g. 11, 12915 Talinas, Estija.
- 8. Klientas** reiškia Automobilio savininką, nurodytą **Plano pažymėjime**.
- 9. Paslaugų teikėjas** reiškia įmonės „Nissan Nordic Europe Oy“ Estijos filialą.
- 10. Gamintojo garantija** reiškia pirminę „Nissan“ gamintojo garantiją, kurią „Nissan International S.A.“ suteikia visiems naujiems automobiliams.
- 11. Nissan 5★ Draudimas** taikomas mechaniniam gedimui bei techninei pagalbai kelyje, kaip nurodyta 2 skyriuje.
- 12. Nissan Techninė pagalba kelyje** – tai techninė pagalba, teikiama kelyje pagal **Nissan 5 ★ Draudimą**, kaip numatyta šių Taisyklių 2-1-2 skyriuje ir kuri teikiama pagal „**Nissan Assistance**“ taisykles.
- 13. Savininko žinynas** reiškia transporto priemonės eksploataavimo vadovą, kuris pridedamas perkant **Automobilį**, arba bet kokią kitą spausdintinę medžiagą, kurią **Jums** pateikia „Nissan“ arba **Įgaliotas atstovas** įsigyjant **Automobilį**.
- 14. Plano pažymėjimas** – tai dokumentas, kuriame nurodytas **Sutartinis laikotarpis** ir informacija apie **Automobilį**.
- 15. Remonto kaštai** reiškia optimaliausių išlaidų programą, skirtą **Gedimų** pašalinimui atlikti, pagal įprastinius „Nissan“ serviso darbų valandinius įkainius.
- 16. Pakeitimo kaštai** reiškia išlaidas už **Gedimą** patyrusios ir sąraše nurodytos **Dalies/Detalės** pakeitimą originalia „Nissan“ nauja ar atnaujinta dalimi/detale, įskaitant atliktų darbų kaštus, apskaičiuotus naudojant „Nissan“ vienodo tarifo planą naujų **Detalių** sumontavimui pagal esamą „Nissan“ kainoraštį, galiojantį toje šalyje.
- 17. Taisyklės ir sąlygos** reiškia šį dokumentą, kuriame apibūdintos **Nissan 5★ Draudimo** taisyklės bei sąlygos.
- 18. Automobilis** reiškia tik tą automobilį, kuris nurodytas **Plano pažymėjime**.
- 19. Garantinė knygelė ir Techninio aptarnavimo apskaita** reiškia garantinę knygelę ir techninio aptarnavimo apskaitą, išduodamą perkant **Automobilį**.
- 20. Nusidėvėjimas** reiškia laipsnišką nusidėvėjimą, taikomą **Automobilio** normaliam eksploatavimui, amžiui ir ridai.
- 21. Sąvoka Susidėvėjęs** taikoma **Dalims/Detalėms**, kurių įprastas eksploatacijos laikotarpis pasibaigė dėl tokių **Dalių/Detalių** išstarnauto laiko ir (arba) ilgalaikio naudojimo.

Jūsų **Nissan 5★ Draudimą** sudaro **Taisyklės ir sąlygos** bei **Plano pažymėjimas**.

Plano pažymėjimas, pateiktas **Jums** po **Nissan 5★ Draudimo** sutarties sudarymo bei po bet kokio vėlesnio jo pakeitimo, papildo ir konkretizuoja šias bendrąsias **Taisykles ir sąlygas**.

2. APSAUGA PAGAL NISSAN 5★ DRAUDIMĄ

2-1 Kam taikoma draudimo apsauga?

Nissan 5★ Draudimas apima:

- (i) garantinį mechaninį gedimą, ir
- (ii) techninę pagalbą kelyje

pratęstam laikotarpiui ir (arba) ridai, pasibaigus **Gamintojo garantijos** suteiktai apsaugai, kaip nurodyta **Plano pažymėjime**.

2-1-1 Garantinis mechaninis gedimas

Garantinis mechaninis gedimas apima **Remonto kaštų** arba – **Paslaugų teikėjo** nuožūra – **Pakeitimo kaštų**, kurie yra patiriami dėl **Automobilio Gedimo**, kompensavimą, kaip apibrėžta šiose **Taisyklėse ir sąlygose**.

Visos **Dalys/Detailės**, kurios patenka į garantinių mechaninių gedimų kompensavimo sąrašą, yra nurodytos toliau. Be to, šiai kategorijai yra priskiriamos remontui bei **Dalių/Detailių** pakeitimui būtinos alyvos ir skysčiai.

Dalys/Detailės, kurios patenka į garantinių mechaninių gedimų remonto kompensavimo sąrašą:

- **Oro kondicionavimo sistema:** kompresorius, kondensatorius ir garintuvas. **Garantija netaikoma:** vamzdžiams, žarnoms, filtrams ir šaldymo skysčiui, jeigu tai nesusiję su atitinkamo komponento gedimu.
- **Stabdžių sistema ir ABS:** visi komponentai. **Garantija netaikoma:** stabdžių kaladėlėms, stabdžių diskams ir stabdžių būgnams.
- **Centrinis užraktas:** elektriniai varikliai ir valdymo blokai. **Garantija netaikoma:** nuotolinio valdymo pulteliams, rakteliams, „I“ (išmaniems) raktams ir spygnoms.
- **Kompiuteriai:** elektroninis valdymo blokas (ECU), jutikliai ir valdikliai. **Garantija netaikoma:** instaliacijos laidų keitimui naujais (taikoma tik laidų remontui).
- **Aušinimo sistema:** radiatorius, vandens siurblys, termostatas. **Garantija netaikoma:** aušinimo skysčiui, vamzdžiams ir žarnoms.
- **Pavaros velenai:** 2WD ir 4WD varantiesiems velenams, kardanams ir jų komponentams. **Garantija netaikoma:** apsauginėms granatų gumoms ir kitiems varantiesiems šarnyrams.
- **Ašys ir varantieji velenai:** diferencialai ir reduktoriai, visi vidinį tepimą turintys komponentai, ašys ir velenai, tilto sija. **Garantija netaikoma:** tvirtinimams prie kėbulo.
- **Elektronika:** elektros varikliai ir jutikliai. **Garantija netaikoma:** instaliacijos laidams ir sėdynės šildymo elementams.
- **Variklis:** visi vidinį tepimą turintys komponentai, paskirstymo veleno grandinė ir kreipiančiosios, įpurškimo ir išmetimo kolektoriai, cilindro galvutė, variklio blokas ir vožtuvų dangteliui. **Garantija netaikoma:** papildomos pavaros diržams, variklio tvirtinimams ir atramoms, tarpinio rémo įvorėms, vamzdžiams ir žarnoms, uždegimo žvakėms, pakaitinimo žvakėms, filtrams ir alyvai, išskyrus atvejus, kai pažeidimus sukelia kito patvirtinto komponento gedimas.
- **Degalų sistema:** degalų įpurškimo siurblys, degalų įpurškimo purkštukai ir jų valdikliai, „Common Rail“ magistralė ir aukšto slėgio vamzdeliai. **Garantija netaikoma:** degalų bakui.
- **Valdymo elementai ir prietaisai:** jungiklių blokai, valdymo elementai. **Garantija netaikoma:** greičio ir ridos matuokliams, garso ir navigacijos įrangai, stoglangiui ir jo varikliui.
- **Mechaninė pavarų dėžė:** visi vidinį tepimą turintys komponentai, korpusas, perjungimo traukės ir svirtys. **Garantija netaikoma:** sankabos frikcinėms plokštelėms, diskatoriui, išmynimo guoliui ir / arba integruotam darbiniam cilindriui, dvigubam smagračiui ir greičių dėžės tvirtinimams prie kėbulo.
- **Automatinė pavarų dėžė:** visi vidinį tepimą turintys komponentai, korpusas, perjungimo traukės ir svirtys, sukimo momento keitiklis. **Garantija netaikoma:** greičių dėžės tvirtinimams prie kėbulo.
- **Šildymo sistema:** šildoma matrica, valdymo elementai ir ventiliatoriaus variklis. **Garantija netaikoma:** PTC šildytuvui ir jo elementui bei vamzdeliams.
- **Vairavimo sistema:** vairo kolonėlė ir reduktorius, vairo stiprintuvo variklis, universalūs šarnyrai, vidinės ir išorinės rutulinės movos. **Garantija netaikoma:** vamzdeliams, apsauginėms gumoms ir tarpinėms.
- **Pakaba:** stabilizavimo svirtys, spyruoklės, lingės, pakabos traukės. **Garantija netaikoma:** pakabos įvorėms, stabilizavimo svirties įvorėms, stabilizatoriaus svirtims, amortizatoriams ir statramsčiams.
- **Turbina:** turbokompresorius, slėgio reguliavimo vožtuvo mazgas, aušintuvas. **Garantija netaikoma:** įsiurbimo sistemos vamzdeliams ir žarnoms.
- **Ratų guoliai:** visi guoliai ir ratų stebulės.
- **Emisijos kontrolė:** visi jutikliai, išmetamųjų dujų recirkuliacijos (EGR) vožtuvas ir išmetimo droselio vožtuvas. **Garantija netaikoma:** dyzelio kietųjų dalelių filtrams (DPF), katalizatoriams ir išmetimo sistemai.

Nissan 5★ Draudimas galioja tik tuo atveju, jei **Jūs** jį įsigijote ne vėliau kaip per 35 mėnesius po „Nissan“ **Automobilio** registracijos arba nuvažiaus ne daugiau nei 100 000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau).

2-1-2 Nissan techninė pagalba kelyje

Nissan 5★ Draudimas apima techninę pagalbą kelyje, kurią teikia „**Nissan Assistance**“ **Plano pažymėjime** numatyto termino metu.

Jei **Automobilio** veikla sutrinka dėl staigaus mechaninio gedimo ar elektros sistemų nefunkcionavimo, **Nissan Techninės priežiūros kelyje** tarnyba atsiųs avarinį techninės pagalbos automobilį.

1. Jei **Gedimas** yra draudžiamas pagal **Nissan 5★ Draudimą** ir **Automobilis** gali būti pataisytas įvykio vietoje, **Paslaugų teikėjas** atlygina avarinės tarnybos išlaidas ir **Remonto kaštus**.
2. Jei **Gedimas** yra draudžiamas pagal **Nissan 5★ Draudimą** ir negali būti pašalintas įvykio vietoje, **Automobilis** yra nutempiamas į **Vietos atstovo** arba **Įgalioto atstovo** remonto dirbtuvę **Paslaugų teikėjo** sąskaita. Jei atstumas yra mažesnis nei 50 km, **Automobilis** yra nutempiamas į **Vietos atstovo** remonto dirbtuvę, o jei viršija 50 km – į **Įgalioto atstovo** techninės priežiūros centrą. Be to, jei **Automobilis** negali būti sutaisytas tą pačią dieną arba, jei jis yra nutempiamas į **Vietos atstovo** remonto dirbtuves ne įprastų jų darbo valandų metu, **Automobilio** vairuotojas (a) ir keleiviai gali pasirinkti vieną iš toliau nurodytų kompensavimo formų:
 - Kelionės tęsimas arba grįžimas namo:
 - **Nissan Techninės pagalbos kelyje** tarnyba pasirūpina, kad būtų tęsiama kelionė arba, kad vairuotojas (a) grįžtų namo (savo namų adresu) ir apmoka susijusias išlaidas. Jei atstumas didesnis kaip 50 km, pasirūpinama kelionės tęsimu traukiniu arba autobusu, jei didesnis kaip 1000 km - lėktuvu (ekonomine klase), o jei atstumas yra iki 50 km - taksi.
 - Pakaitinė transporto priemonė:
 - **Nissan Techninės pagalbos kelyje** tarnyba suteikia **Automobilio** vairuotojui (ai) kitą transporto priemonę ne ilgesniam kaip trijų darbo dienų laikotarpiui. Degalų kaina, kelių mokesčiai ir kitos išlaidos tenka **Klientui**.
 - Apgyvendinimas viešbutyje:
 - Jei **Automobilio** vairuotojas (a) pageidauja palaukti, kol bus suremontuotas **Automobilis**, **Nissan Techninės pagalbos kelyje** tarnyba pasirūpina jo/jos (taip pat jo/jos keleivių) apgyvendinimu trijų žvaigždučių ar panašaus lygio viešbutyje (iki trijų naktų) ir apmoka susijusias išlaidas.
 - **Automobilio** pargabenimas:
 - Jei **Automobilis** negali būti suremontuotas ar atstatytas per tris darbo dienas, **Nissan Techninės pagalbos kelyje** tarnyba pasirūpina **Automobilio**, vairuotojo (os), keleivių ir bagažo pargabenimu vairuotojo (os) namų adresu arba **Vietos atstovo** įmonės adresu, ir apmoka susijusias išlaidas.
3. **Sutartinio laikotarpio** metu, jei gedimo šalinimas nėra kompensuojamas pagal **Nissan 5★ Draudimą** (pvz.: avarija kelyje, padangų keitimas), išlaidos už techninės pagalbos kelyje tarnybos darbą įvykio vietoje arba transporto priemonės nutempimą bus apmokamos. Tokiu atveju visų remonto bei kitų galimų išlaidų padengimas tenka **Kliento** arba **Automobilio** vairuotojo (os) atsakomybei. Vairuotojo (os) pageidavimu ir jo sąskaita, **Nissan Techninės pagalbos kelyje** tarnyba gali suteikti papildomas 2 punkte numatytas paslaugas.
4. **Nissan Techninė pagalba kelyje** yra teikiama ištisą parą kasdien (įskaitant savaitgalius ir švenčių dienas) ir yra iškviečiama šiais numeriais: nemokama telefono linija 8 800 44629, tarptautinė telefono linija +370 5 210 4422.

Iškviečiant **Nissan techninės pagalbos kelyje** komandą, paslaugų teikėjui turės būti pateikiama tokia informacija:

- Sutarties numeris;
- **Automobilio** registracijos Nr. ir identifikacijos (kėbulo) Nr. (VIN);
- **Kliento** pavardė, vardas ir adresas;
- Tiksli **Automobilio** buvimo vieta ir **Gedimo**, funkcinio sutrikimo arba trikdžių pobūdis;
- Telefono numeris, kuriuo Jūs galite būti pasiekiamas (a);
- **Vietos atstovo** pavadinimas.

Techninė pagalba kelyje gali būti teikiama tik su išankstiniu „**Nissan Assistance**“ sutikimu. Nesant „**Nissan Assistance**“ sutikimo, paslaugos nebus pripažįstamos ir apmokamos.

3. NISSAN 5★ DRAUDIMO SĄLYGOS

Šių techninės priežiūros sąlygų nesilaikymo atveju, **Paslaugų teikėjas** gali atsisakyti pripažinti draudiminį įvykį ir (arba) nutraukti **Nissan 5★ Draudimą** (sutartį) pagal galiojančius įstatymus.

3-1 Sąlygos, taikomos esant garantiniam mechaniniam gedimui

Siekiant užtikrinti visapusišką draudimo apsaugą garantinio mechaninio gedimo atveju, privalo būti vykdomos toliau nurodytos sąlygos.

1. Pareiga būti atsargiam (iai):
 - Pažeidimo, avarinės situacijos ar akivaizdaus defekto atveju privalote sustabdyti **Automobilį**, jei tolesnis vairavimas gali kelti Jūsų **Automobilio** gedimo išplitimo riziką. Privalote imtis visų pagrįstų veiksmų, galinčių apsaugoti **Automobilį** nuo tolesnės **Gedimo** sukeltos žalos ar gedimo išplitimo.
 - Privalote užtikrinti, kad būtų nedelsiant pašalintas bet koks defektas ar pažeidimas, kylantis bet kurioje dalyje, kuriai **Gamintojo** garantijos termino metu yra kompensuojamos garantinio mechaninio gedimo remonto išlaidos.

2. Tinkamai eksploatuoti, prižiūrėti **Automobilį** ir juo rūpintis tokiu būdu:

- Techninė priežiūra – **Nissan 5★ Draudimo** galiojimo metu **Automobilio** techninė priežiūra privalo būti vykdoma pagal gamintojo priežiūros reikalavimus, kurie yra išsamiai nurodyti **Automobilio Savininko žinyne** arba **Garantinėje knygelėje** ir techninės priežiūros apskaitoje. **Klientas** privalo nustatyti **Automobilio** techninės priežiūros grafiką ir laikytis jame numatytų terminų, t.y. gamintojo suplanuotą **Automobilio** priežiūrą atlikti ne vėliau nei po 30 dienų arba nenuvažius 1000 km (priklausomai nuo to, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau) nei nurodyta gamintojo reguliarios priežiūros grafike ir vadovaujantis **Automobilio** eksploatacijos kriterijais (laikas arba rida). **Įgalioto atstovo** techninės priežiūros centro, kuris aptarnauja **Automobilį**, remonto dirbtuvėse dirbantys techniniai specialistai yra apmokyti „Nissan“ gamykloje. Remontui naudojamos originalios „Nissan“ automobilių dalys ir naujausia įranga. Tai yra būtina, siekiant užtikrinti techninės priežiūros kokybę ir sklandų **Automobilio** veikimą.
- Pistačius **Automobilį** techniniam patikrinimui, **Klientas** vienam iš darbuotojų turi pateikti atitinkamą **Garantinę knygelę** ir **Techninės priežiūros apskaitą**. Suteikus techninės priežiūros paslaugą **Klientas** turi pasirūpinti, kad būtų tinkamai užpildyti ir užantspauduoti techninės priežiūros talonai. Visi duomenys apie **Automobilio** techninę priežiūrą, aptarnavimą ir patikrinimus turi būti saugomi ir pateikiami draudiminio įvykio atveju.
- Skysčiai – **Klientas** privalo užtikrinti, kad skysčių lygis niekada nebūtų žemesnis nei **Savininko žinyne** nustatyti privalomi lygiai.
- **Automobilis** privalo būti eksploatuojamas pagal **Savininko žinyną** bei **Garantinę knygelę** ir **Techninės priežiūros apskaitą**.

3-2 Kitos sąlygos

Jei **Automobilis** sugenda būdamas iki 50 km atstumu nuo **Vietos atstovo**, jis privalo būti pristatomas į savo **Vietos atstovo** techninės priežiūros centrą. Jei problemos iškyla didesniu nei 50 km atstumu nuo savo **Vietos atstovo** centro, **Automobilis** privalo būti pristatytas remontui į arčiausiai esančią **Įgalioto atstovo** įmonę. Bet kuriuo atveju, **Automobilis** privalo būti pristatomas nedelsiant arba ne vėliau kaip pirmąją darbo dieną po **Gedimo** aptikimo.

Visos šiuo **Nissan 5★ Draudimu** draudžiamos paslaugos privalo būti suteiktos, gavus **Paslaugų teikėjo, Nissan 5★ Draudimo Žalų centro** arba „**Nissan Assistance**“ pritarimą.

Klientas sutinka palengvinti automobilių eksperto veiklą techniškai aptarnaujant **Automobilį** ir pateikti jam visą susijusią informaciją.

Jei **Klientas** pageidauja, kad trečiasis asmuo apžiūrėtų **Automobilį** ir pateiktų savo išvadas, **Klientas** apmoka visas su tuo susijusias išlaidas. Šios išlaidos bus visiškai kompensuojamos **Klientui** tik tuo atveju, jei šios išvados patvirtina, kad remonto darbams galioja draudimas pagal **Nissan 5★ Draudimą**.

Nustačius piktnaudžiavimo, melagingų tvirtinimų ar sukčiavimo **Nissan 5★ Draudimo** atžvilgiu atvejus, **Paslaugų teikėjas** pasilieka teisę pareikalauti iš **Kliento** atlyginti sumas, kurios buvo sumokėtos pagal **Nissan 5★ Draudimą** nepagrįstai.

4. NISSAN 5★ DRAUDIMO LAIKINA IR GEOGRAFINĖ APIMTIS

4-1 Nissan 5★ Draudimo įsigaliojimo diena ir terminas

Šis **Draudimas** įsigalioja **Plano pažymėjime** nurodytą dieną ir galioja jame numatytą laikotarpį.

4-2 Geografinės ribos

Nissan 5★ Draudimas galioja Lietuvoje ir yra taikomas kelionėms į užsienį, kurių vienos trukmė iki 90 (devyniasdešimt) dienų iš eilės. Taip pat jis galioja šiose šalyse: Andora, Austrija, Belgija, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Prancūzijos kontinentinė dalis, Vokietija, Vengrija, Italija, Latvija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rusija (tik pagrindiniai keliai, vedantys į/iš Maskvą ir Sankt Peterburgą bei šių miestų aplinkkeliai), San Marinas, Slovakija, Suomija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Ukraina, Jungtinė Karalystė, Vatikanas.

*Išskyrus salas, neturinčias nuolatinį grafiku plaukiojančių keltų.

5. IŠIMTYS (kam netaikomas draudimas pagal NISSAN 5★ DRAUDIMO TAISYKLES)

Nissan 5★ Draudimas nenumato draudimo apsaugos:

1. Pakeitimams, remontui ar atstatomajam remontui, kuris turi būti atliktas dėl **Dalių/Detalių** normalaus **Nusidėvėjimo** arba dėl **Dalių/Detalių Susidėvėjimo**, nesvarbu ar tai patenka į **Nissan 5★ Draudimo** apsaugos sritį, ar ne.
2. **Transporto priemonėms:**
 - kurios yra koku nors būdu modifikuotos, nesvarbu ar pagal gamintojo specifikacijas ar kitaip, arba
 - kurias įmonė, užsiimanti automobilių pardavimu ir aptarnavimu, naudoja laikinai ar kitaip (ryšium su prekyba arba pirkimu perpardavimo tikslais), arba
 - kurios buvo naudojamos automobilių lenktynėse ar bandymuose (išskyrus „Lobio ieškojimo“ pramogas), raliuose, varžybose, greičio varžytuvėse, važiavimui bekele, dienos nuomai, trumpalaikiai nuomai, vairavimo mokyklų veiklai, taksi ar nuomos paslaugų teikimui, viešojo aptarnavimo paslaugoms, įskaitant policijos, greitosios pagalbos, priešgaisrinės tarnybos ir karinius automobilius, jei **Paslaugų teikėjai** neduoda tokiai veiklai aiškaus savo sutikimo.
3. **Dalių/Detalių Remonto kaštams** arba **Pakeitimo kaštams:**
 - jei tokios **Dalys/Detalės** buvo brokuotos arba turėjo **Gedimų** iki **Nissan 5★ Draudimo** įsigaliojimo, arba
 - jei tokių **Dalių/Detalių** remontas, pakeitimas, praradimas, pažeidimas ar atsakomybė yra galimi pagal bet kokią kitą galiojančią garantiją ar draudimo sutartį, arba
 - jei toks remontas ar pakeitimas būtinas dėl broko, gamybos klaidos arba dėl gamintojo atšaukimo, arba

- jei kyla bet kokia žala, kurią sąlygojo vairuotojo (os) klaida, aplaidumas ar patirties stoka, netinkamas **Automobilio** eksploatavimas (per didelę apkrovą, bet kokio pobūdžio varžybos, variklio sūkių viršijimas, t.t.), arba
 - jei keičiamos arba pritaikomos bet kokios dalys, siekiant, kad **Automobilis** gautų techninės apžiūros rezultatų kortelę, pereinų automobilio patikrą ar pan.,
 - jei **Gedimą** sukėlė arba sąlygojo bet kokia modifikacija, atlikta nesilaikant gamintojo specifikacijų, bet koks priedas ar įranga, kuri yra netinkama **Automobiliui** ir kuri nebuvo jame įmontuota gamybos metu, ar bet kokia bandomoji įranga, nepriklausomai nuo to ar ją įmontavo gamintojas, ar ne.
4. Bet kokiai žalai, padarytai **Automobiliui** arba jo **Daliai (ims)/Detalei (ėms)**:
- kai po **Gedimo** nebuvo imtasi tinkamų priemonių **Automobiliui** apsaugoti nuo pirminės žalos padidėjimo, arba
 - kurią sukėlė nelaimingas atsitikimas, gaisras, vagystė, smūgis, bet koks eismo įvykis, netyčinė žala velkant, vandalizmas, sprogimas, stichinės nelaimės, audra, potvynis, karas, riaušės, gamtos jėgų pasireiškimas, fizinė žala, išdaužti langai ar kitoks išorės poveikis, arba
 - kurią sukėlė šaltis, korozija, tarša, antifrizo trūkumas ar kitų skysčių užšalimas, arba
 - kurią sukėlė užterštų ar netinkamų degalų, skysčių arba tepalų (ne ta degalų ar tepalų rūšis, kurią rekomendavo gamintojas) naudojimas, arba
 - dėl bet kokio netinkamo naudojimo, veiksmų ar neveikimo, kurie iš **Kliento** ar **Automobilio** vairuotojo (os) pusės yra sąmoningi, neteisėti ar aplaidūs,
 - kurią sukėlė nurodytos eilinės techninės priežiūros pagal **Gamintojo** rekomendacijas stoka.
5. Defektams ar žalai, kylantiems dėl:
- to, kad nepalaikomas tinkamas alyvos, skysčio, aušinimo skysčio ar tepalų lygis,
 - prastesnės kokybės, modifikuotų ar nepatvirtintų dalių naudojimo,
 - **Automobilio** modifikacijos, peržengiančios originalios gamyklos specifikacijos ribas,
 - aplaidaus naudojimosi **Automobilium** su sugedusiomis **Automobilio** dalimis,
 - priekabos ar kitos transporto priemonės, kuri viršija „Nissan“ rekomendacijas ar maksimalų Bendrą **Automobilio** svorį (BAS), vilkimo,
 - nenormalaus ar netinkamo naudojimo pasekmių,
 - **Automobilio** perkrovos,
 - rūdžių ar korozijos,
 - defektų, kuriuos iš dalies ar visiškai sąlygojo aplaidumas ar netinkamas naudojimas.
6. Bet kokio pobūdžio nuostoliams, vertės sumažėjimui, pajamų praradimui (tiesiogiai ar netiesiogiai, iš dalies ar visiškai kylantiems dėl **Gedimo**, kuriam taikomas arba netaikomas šis **Nissan 5★ Draudimas**).
7. **Dalims**, kurias iš rinkos atšaukia gamintojas.
8. Reguliariai techninei priežiūrai ir planiniam aptarnavimui bei variklio sureguliuvimui.
9. Padangoms, ratams, ratų balansavimui ir suvedimui.
10. Vandens pralaidumui ir varvėjimui, vėjo keliamam triukšmui, girgždesiui ar tarškėjimui.
11. Bet kokiems techniniams derinimams ar techninio aptarnavimo derinimams, paprastai nesusijusiems su dalių keitimu, įskaitant durų, kapoto, bagažinės dangčio ar galinių durų sureguliuvimą.
12. Techninės priežiūros elementams, įskaitant, tačiau tuo neapsiribojant: lemputes, lempas, žibintus ir reflektorius, uždegimo žvakes, uždegimo laidus, gaubtus, valytuvų šluoteles, žibintų apiplovimo purškiklius, filtrus, pagalbinius diržus, antifrizą, skysčius, tepalus, degalus ar alyvą. Tačiau tepalams ir alyvoms draudimas taikomas, jei jų pakeitimas būtinas po **Detalės Gedimo**, ir tai yra Mūsų pripažįstamo galiojančio draudiminio įvykio dalis.
13. Bet kokiai žalai ar funkciniam sutrikimams ir jų pasekmėms, apie kuriuos **Klientas** informuojamas **Automobilio** patikrinimo metu (MOT / TUV) ir kurie nepataisomi iki **Gedimo**.
14. Bet kokiems **Igalio to atstovo** kaštams, viršijantiems sutartyje numatytą draudimą pagal šias **Draudimo taisykles**.
15. Bet kokiems išvestiniams nuostoliams ar žalai šiuo **Draudimu** nedraudžiamai ar prie išimčių nurodytai detalei.
16. Bet kokiam **Automobilio** nusidėvėjimui ar vertės sumažėjimui.
17. Nekokybiško darbo, medžiagų ar remonto, už kuriuos **Paslaugų** teikėjas sumokėjo **Kliento** vardu, defektams.
18. Visoms paslaugoms, suteiktoms be išankstinio tinkamo įgaliojimo.
19. Priedams.
20. Bet kurioms detalėms, nenurodytoms 2 skyriuje, nėra taikoma draudimo apsauga pagal šį **Draudimą**, įskaitant:
- Kėbulo dalis, dažus, stiklus, apmušalus, sėdynės rėmą, šildytuvus ir reguliatorius, kilimą, durų ir stiklų tarpines, kietus / minkštus apdailos elementus ir kosmetinę apdailą, poliruotus ir chromuotus paviršius, valytuvų šluoteles, salono sandarinimo elementus, kėbulo tarpines, stoglangį ir jo variklius, konvertuojamą minkštą kabrioletų stogą, raktelius, nuotolinio valdymo pultelius ir spynas;
 - Antenas, garso ir navigacijos įrangą, garso kolonėles, CD ir DVD diskus;

- Alyvas, šaldymo skystį, kitus techninius skysčius (keitimas arba papildymas);
- Akumulatorius, PTC elementų kaitintuvus, elektros instaliacijos laidus;
- Išmetimo sistemas, dyzelio kietųjų dalelių filtrus (DPF), degalų baką, katalizatorius, įsiurbimo sistemos vamzdelius ir žarnas;
- Stabdžių kaladėles, stabdžių diskus, stabdžių būgnus ir ratų stabdžių cilindrus;
- Sankabos frikcines plokšteles, diskatorių, išmynimo guolį ir / arba darbinį sankabos cilindrą ir transmisijos tvirtinimus prie kėbulo;
- Išskleistas saugos oro pagalves ir saugos diržo tempiklius;
- Pakabos įvoves, stabilizavimo svirties įvoves, stabilizatoriaus svirtis, amortizatorius ir statramsčius;
- Ratus ir padangas, ventilius, padangų slėgio jutiklius, ratų geometriją / reguliavimą / balansavimą;
- Saugiklius, VISUS žibintus ir lęšius, lemputes, Xenon balasto varžas ir žibintų kontūro plokštes;
- Veidrodėlius ir jų stiklus;
- Visų papildomų sistemų pavaros diržus, vamzdžius ir žarnas;
- Elektros instaliacijos laidus.

6. PAREIŠKIMAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI

6-1 Pareiškimai apie rizikas, kylančias sudarant sutartį ir visu jos galiojimo laikotarpiu

6-1-1 Sudarant Nissan 5★ Draudimo sutartį

Plano pažymėjimas išduodamas remiantis informacija, kurią **Klientas** pateikė apie save, **Automobilį** ir jo naudojimo sąlygas. **Klientas** privalo aiškiai ir tiksliai atsakyti į **Paslaugų teikėjo** ir (arba) **Įgalioto atstovo** klausimus, kadangi tai leidžia pastariesiems įvertinti prisiimamą riziką.

6-1-2 Nissan 5★ Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu

Klientas per pagrįstą laikotarpį privalo informuoti **Paslaugų teikėją** arba **Įgaliotą atstovą** apie bet kokius tokios informacijos pasikeitimus, konkrečiai jei keičiasi: adresas, **Automobilio** naudojimas, pvz.: paskolinamas privačiai nuomai, ar atsiranda kitų **Plano pažymėjime** pareikštų ar nurodytų aplinkybių pasikeitimų, dėl kurių išauga žalos rizika.

6-1-3 Baudos už klaidingus ar netikslus pareiškimus

Bet koks nesąžiningas informacijos slėpimas ar apgaulingas pareiškimas sudarant **Nissan 5★ Draudimo** sutartį panaikins **Paslaugų teikėjo** atsakomybę pagal minėtą sutartį, kurią **Paslaugų teikėjas** galės nutraukti pateikęs pranešimą. Sumokėtos draudimo įmokos atitenka **Paslaugų teikėjui**.

Bet koks sąmoningas ar dėl aplaidumo (išskyrus smulką aplaidumą) informacijos slėpimas ar netikslus pareiškimas, pateiktas sudarant **Nissan 5★ Draudimo** sutartį ar po to ir bet koks aplaidumas, dėl kurio neištaisoma **Paslaugų teikėjui** pateikta informacija:

1. Suteikia **Paslaugų teikėjui** teisę sumažinti ar atšaukti savo atsakomybę;
2. Suteikia **Paslaugų teikėjui** teisę pakeisti draudimo įmoką ir kitas **Draudimo Taisykles ir Sąlygas**, kad jos atitiktų faktines aplinkybes; ir
3. Gali suteikti **Paslaugų teikėjui** teisę nutraukti **Nissan 5★ Draudimo** sutartį įstatymų nustatyta tvarka.

Jei **Klientas** sąmoningai ar dėl aplaidumo (išskyrus smulką aplaidumą) neinformuoja **Paslaugų teikėjo** ar **Įgalioto atstovo** apie esminį aplinkybių pasikeitimą, dėl kurio išauga žalos rizika, **Paslaugų teikėjas** gali atšaukti ar sumažinti savo atsakomybę pagal šią sutartį.

7. DRAUDIMINIŲ ĮVYKIŲ ŽALOS ATLYGINIMAS

7-1 Įsipareigojimai draudiminio įvykio atveju

Klientas raštu arba žodžiu **Vietos atstovui** pateikia pareiškimą apie bet kokią **Gedimą**, kuriam taikoma draudimo apsauga pagal **Nissan 5★ Draudimą**, kai tik **Klientas** sužino apie **Gedimą** ir ne vėliau nei per 5 darbo dienas po to.

Atsiradus **Gedimui**, **Klientas** privalo nedelsiant imtis visų reikalingų priemonių siekiant apriboti žalą ir išsaugoti turta, kuriam taikoma draudimo apsauga pagal **Nissan 5★ Draudimą**.

Neįvykdžius minėtų įsipareigojimų ar pateikus klaidingą pareiškimą dėl **Gedimo**, gali būti mažinama **Paslaugų teikėjo** atsakomybė pagal šią sutartį.

7-2 Žalos atlyginimas

7-2-1 Draudiminių įvykių vertė / kompensacijos ribos

Bendra draudimo apsaugos suma pagal **Nissan 5★ Draudimą** jokių būdu negali būti didesnė nei **Automobilio** pirkimo kainos vertė **Gedimo** metu.

Garantinio mechaninio gedimo kompensacija taikoma žemiausios kainos remontui, konkrečių sugedusių dalių remontui, jų pakeitimui naujomis Originaliomis „Nissan“ detalėmis ar rekonstruotomis dalimis.

Klientui išlieka atsakomybė apmokėti:

- išlaidas, susijusias su žala, kuriai netaikomas garantinio mechaninio gedimo remontas,
- bet kokias išlaidas, viršijančias sumą, skiriamą garantiniam mechaninio gedimo šalinimui.

Garantinio mechaninio gedimo remontas apmokamas **Įgaliotam atstovui** pagal esamas kainas už atsargines dalis ir darbą (vadovaujantis „Nissan“ darbų trukmės aprašu).

Paslaugų teikėjas sumoka už diagnostiniais tikslais atliekamus išardymo darbus, jei žalai taikomas garantinio mechaninio gedimo remontas, priešingu atveju už tokius kaštus atsako **Klientas**.

7-2-2 Žalos atlyginimo išmokėjimas

Klientui nereikės mokėti **Įgaliotam atstovui**. **Paslaugų teikėjas** sumokės **Įgaliotam atstovui** tiesiogiai iki leistinos **Remonto kaštų** ribos. **Klientas** visada lieka atsakingas **Įgaliotam atstovui** už bet kokias patirtas išlaidas, viršijančias draudimo apsaugos sumą, taikomą garantinio mechaninio gedimo remontui ar jai nepriklausančias.

Bet kuriuo atveju **Klientui** nereikės mokėti iš anksto, kadangi **Paslaugų teikėjas** sumokės tiesiogiai **Įgaliotam atstovui**, kuris atlieka garantinio mechaninio gedimo remontą. **Šiuo tikslu Klientas** sudarydamas šią sutartį įsipareigoja įgalioti **Paslaugų teikėją** tiesiogiai **Paslaugų teikėjo vardu ir jo/jos vardu išmokėti žalų atlyginimus, priklausančius pagal šią sutartį** (remonto kaštai, nutempimo kaštai ir pan.).

8. NISSAN 5★ DRAUDIMO ANULIAVIMAS / NUTRAUKIMAS

8-1 Anuliuojimas ir nutraukimas Kliento iniciatyva

Klientas gali nutraukti sutartį įstatymų nustatyta tvarka.

8-2 Nutraukimas Paslaugų teikėjo iniciatyva

Paslaugų teikėjas gali nutraukti sutartį tokiais atvejais:

- tuo atveju, jei sudarant **Nissan 5★ Draudimo** sutartį pateikiama klaidinga ar nepakankama informacija ir **Paslaugų teikėjas** nebūtų sudaręs sutarties remdamasis faktine informacija;
- aplinkybių, dėl kurių išauga rizika, esminio pasikeitimo atveju;
- jei **Klientas** sąmoningai ar dėl didelio aplaidumo nesilaikė šio dokumento 3 skyriuje pateiktų nurodymų;
- jei **Klientas** po **Gedimo Paslaugų teikėjui** nesąžiningai pateikė klaidingą ar nepakankamą informaciją ir tokia informacija turėjo įtakos **Paslaugų teikėjo** atsakomybės įvertinimui; ir
- jei **Klientas** sukėlė **Gedimą** sąmoningai ar dėl didelio aplaidumo.

8-3 Automatinis nutraukimas

Nissan 5★ Draudimas nutraukiamas prieš pasibaigiant **Sutartiniam laikotarpiui** tokiais atvejais:

- jei dėl nuolatinio **Automobilio** naudojimo už šalies, kurioje buvo užsakytas **Nissan 5★ Draudimas**, ribų toks **Automobilis** perregistruojamas kitoje šalyje ir bet kuriuo atveju,
- kai **Automobilis** naudojamas už šalies, kurioje buvo užsakytas **Draudimas**, ribų ilgesnį nei 90 dienų nenutrūkstamą laikotarpį,
- jei **Automobilis** visiškai sugadinamas po nelaimingo įvykio, gaisro, sprogo ar **Gedimo**, kai **Automobilis** negali būti rentabiliai suremontuotas,
- jei **Automobilis** buvo pavogtas ir neatgaunamas per 30 dienų po pranešimo policijai apie vagystę.

9. PAREIŠKIMAS DĖL DUOMENŲ APSAUGOS

Šiuo pareiškimu norėtume Jus informuoti, kaip „Nissan International Insurance Ltd.“ tvarko Jūsų asmens duomenis ir apie Jūsų teises pagal duomenų apsaugos įstatymą.

Duomenų valdytojas

„Nissan International Insurance Ltd.“ ir „Nissan Nordic Europe Oy“ yra nepriklausomi juridiniai vienetai, kurie atskirai valdo savo duomenų bazes.

„Nissan International Insurance Ltd.“
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Faksas: +356 2701 7940
El. pašto adresas: nissaninsurance@nissan-europe.com

„Nissan Nordic Europe Oy“
Estijos filialas,
Osmussaare g. 10,
13811 TALINAS,
ESTIJA
Telefono numeris: 8 800 30725
El. pašto adresas: lithuania@nissan-services.eu

„Nissan International Insurance Ltd.“ yra „Nissan Group“ dalis.

Jeigu pageidaujate susisiekti su mūsų klientų duomenų apsaugos pareigūnu, prašome kreiptis el. paštu: dpo@nissan-europe.com.

Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenys vykdant sudarytą sutartį bus tvarkomi pagal ES reglamentą dėl asmens duomenų apsaugos (BADR) bei visus kitus su tuo susijusius įstatymus. Kad galėtume sudaryti sutartį ir įvertinti prisimamą riziką, mums reikalingi Jūsų sutartyje pateikti duomenys. Kai tik draudimo sutartis įsigalios, mes pradėsime tvarkyti šiuos duomenis vykdydami sutartinius santykius.

Kad įgyvendintume sutarties sąlygas, mums reikalinga Jūsų kontaktinė informacija.

Be to, Jūsų asmens duomenys reikalingi mokslinių tyrimų ar statistiniais tikslais bei siekiant apsaugoti nuo sukčiavimo.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas iki sutarties sudarymo ir ją sudarius yra BDAR 6 str. 1b paragrafas.

Mes tvarkysime Jūsų duomenis saugodami savo ir trečiųjų šalių teisėtus interesus (BDAR 6 str. 1f paragrafas). Pastarasis aspektas gali būti ypač reikalingas:

- siekiant užtikrinti IT saugumą ir atlikti IT operacijas;
- reklamuoti mūsų gaminius;
- užkirsti kelią nusikaltimams ir neteisėtiems veiksams bei juos nustatyti; mes duomenų analizes dažniausiai naudojame elementų, galinčių užkirsti kelią sukčiavimo augimui, paieškai.

Be to, mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, laikydamiesi teisinių ar reguliavimo įsipareigojimų (pvz., priežiūros organų pateiktų nuostatų arba įsipareigojimų saugoti pardavimo, mokesčių ar mūsų konsultantų duomenis). Šiuo atveju asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra atitinkamos teisinės nuostatos kartu su BDAR 6 str. 1c paragrafas.

Jeigu norėsime tvarkyti Jūsų asmens duomenis aukščiau nenurodytu tikslu, iš anksto paprašysime Jūsų sutikimo pagal galiojančias teisinės nuostatas.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis gaminius ar paslaugas mums teikiančioms trečiosioms šalims arba paslaugų teikėjams, kurie mūsų vardu teikia paslaugas. Tai yra:

- mūsų grupės bendrovės;
- sutarčių šalys;
- sukčiavimo nustatymo agentūros;
- nuostolius nustatantys ekspertai;
- išorės teisės firmos;
- auditoriai;
- reguliavimo tarnybos;
- išorinių paslaugų teikėjai (mes iš dalies naudojame išorinius paslaugų teikėjus savo sutartiniams ir teisiniams įsipareigojimams vykdyti); ir
- kai reikalauja įstatymai.

Kiti gavėjai:

Mes taip pat galime persiųsti Jūsų asmens duomenis kitiems gavėjams (pvz., tarnyboms), laikantis teisinių pranešimo įsipareigojimų (pvz., mokesčių ar teisės tarnyboms).

Duomenų laikymo trukmė

Mes pašalinsime Jūsų asmens duomenis, kai tik jie taps nereikalingi aukščiau išvardintiems tikslams. Gali nutikti taip, kad asmens duomenys bus saugomi laikotarpi, per kurį galima pateikti pretenzijas mūsų bendrovei pagal galiojančias teisinės nuostatas nuo sutarties nutraukimo dienos.

Be to, saugosime Jūsų asmens duomenis tol, kol to reikalauja įstatymai. Specialūs įsipareigojimai dėl dokumentų saugojimo ir pateikimo, be kita ko, yra nurodyti prekybos kodekse, mokesčių reglamentuose ir pinigų plovimo prevencijos įstatyme. Šiais atvejais saugojimo trukmė gali būti iki 10 metų nuo sutarties nutraukimo dienos.

Suinteresuotųjų šalių teisės

Jūs galite paprašyti informacijos apie su Jumis susijusių duomenų saugojimą anksčiau nurodytu adresu. Be to, esant tam tikroms sąlygoms, galite reikalauti, kad Jūsų duomenys būtų pataisyti arba jų rinkimas atšauktas. Jūs taip pat turite teisę prašyti, kad duomenų tvarkymas būtų apribotas ir gauti pranešimą apie Jūsų pateiktus duomenis aiškiai suprantama ir įskaitoma elektronine forma.

Rinkodara

Jeigu duosite sutikimą, mes galime pasidalinti Jūsų įmonei „Nissan Group“ pateiktais asmens duomenimis su kitomis bendrovėmis, su kuriomis palaikome komercinius santykius. Tokiu atveju, mes galėsime susisiekti su jumis (paštu, el. paštu, telefonu ar kitu būdu, kuriuo Jūs pageidavote) ir informuoti apie produktus, paslaugas ar pasiūlymus bei rinkodaros kampanijas, kurios gali Jus sudominti. Jeigu nepageidaujate gauti tokio pobūdžio informaciją, parašykite mums el. paštu: nissaninsurance@nissan-europe.com.

Teisė nesutikti

Jūs turite teisę nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu komerciniais ar rinkodaros tikslais.

Šiuo tikslu kreipkitės į mus šiuo adresu: lithuania@nissan-services.eu

Teisių suteikimas, perkėlimas ir korekcija

Jūs turite teisę reikalauti suteikti informaciją apie jūsų asmeninius duomenis struktūrizuotu ir standartiniu formatu bei juos keisti.

Teisė kreiptis

Jūs galite pateikti skundą minėtam duomenų apsaugos pareigūnui ar duomenų apsaugos tarnybai.

Duomenų persiuntimas į trečiąją šalį

Mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis Europos ekonominei erdvei (EEE) nepriklausančioms šalims. Kai perduosime Jūsų asmens duomenis ne EEE šalims, užtikrinsime, kad jie būtų tvarkomi saugiai, pagal šį privatumo pareiškimą ir teisės aktus. Mes perduosime duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko turinčiomis pakankamas apsaugos priemones.

10. NISSAN 5★ DRAUDIMO PERLEIDIMAS

Pasinaudoti šiuo **Draudimu** gali tik **Klientas**. Išskirtine **Paslaugų teikėjo** nuožiūra gali būti leidžiama **Draudimą** perleisti naujam savininkui, jei **Klientas** privačiai parduoda **Automobilį**.

Su prašymu perleisti **Klientas** kreipiasi į **Įgaliotą atstovą** toje vietoje, kur buvo įsigytas **Draudimas**, pateikia tinkamumo važinėti / automobilio techninės apžiūros rezultatų kortelės kopiją ir **Automobilio Garantinę knygėlę ir Techninio aptarnavimo apskaitą**.

Perleidimas neleidžiamas, jei **Automobilis** parduodamas automobilių prekybos agentui ar prekiautojui automobiliais ar per jį, nebent **Paslaugų teikėjas** duotų tokį sutikimą. Tuo laikotarpiu, kai **Automobilis** yra automobilių prekybos agento ir (arba) prekiautojo automobiliais nuosavybėje, **Nissan 5★ Draudimo** galiojimas laikinai sustabdomas. Tik naujasis savininkas (ne prekiautojas automobiliais ar kitas profesionalus tarpininkas) gali pasinaudoti likusiomis paslaugomis pagal **Nissan 5★ Draudimo** sutarties sąlygas kaip nurodyta **Plano pažymėjime**, su sąlyga, kad naujasis savininkas vykdys visus įsipareigojimus pagal sutartį, apibrėžtus šiose **Taisyklėse ir sąlygose**.

11. SKUNDAI / SENATIES TERMINAS

11-1 Skundai

Jeigu **Klientas** pageidauja pateikti užklausą arba skundą dėl **Nissan 5★ Draudimo**, jis pirmiausia privalo susisiekti su savo **Vietos atstovu** arba bet kuriuo kitu **Įgaliotuoju atstovu**.

Jeigu **Klientas** yra nepatenkintas Skundo nagrinėjimo procedūra ar jos baigtimi, jis gali kreiptis į **Žalų centrą**, lithuania@nissan-services.eu

11-2 Senaties terminas

Jokios pretenzijos negali būti pateikiamos pagal **Nissan 5★ Draudimo** sutartį ir jokie teisiniai veiksmai, pagal šį **Draudimą** ar susiję su juo, negali būti pradėti praėjus trejiems metams po įvykio, dėl kurio kilo tokia pretenzija ar teisiniai veiksmai, arba nuo tos dienos, kai susijusi šalis sužinojo/turėjo sužinoti apie tokį įvykį.